

СЕВЕРОМОРСКАЯ ПРАВДА

ОСНОВАНА
1 ЯНВАРЯ
1972 ГОДА

Орган Североморского горкома КПСС
и городского Совета депутатов трудящихся

№ 68 (642).

Вторник, 8 июня 1976 года.

Цена 2 коп.

НАМЕЧЕННОЕ ПАРТИЕЙ — ВЫПОЛНИМ!

СЭКОНОМЛЕНО 300 СУДО-СУТОК

2 июня в Терiberских судоремонтных мастерских подписаны акты о сдаче из ремонта двух средних рыболовных траулеров управления Мурманрыбфлот. Терiberчане выпустили эти суда досрочно. Досрочный выпуск кораблей, предназначенных для рыбного промысла, стал доброй традицией судоремонтников. С начала нынешнего года от причала здешних мастерских отошло 27 рефрижера-

торных и морозильных траулеров. Почти все они начали лов раньше намечавшегося срока. Только на плановом ремонте передовые производственные предприятия сэкономили свыше 300 судо-суток — годовой рейс одного судна. Практически главк «Северьба» получил благодаря терiberчанам возможность иметь круглый год на промысле «лишний» траулер, непредусмотренный планом.

ИДУЩИЕ ВПЕРЕДИ



15 лет работает в Североморском цехе колбасных изделий и полуфабрикатов фаршесоставитель А. Е. Левичева. Свое дело передовик производства знает до тонкостей. С гордостью носит она звание ударника коммунистического труда.

НА СНИМКЕ: А. Е. Левичева.

Фото читателя «Североморской правды» Ю. Клековина.

ГОЛУБОЕ ТОПЛИВО — В 446 КВАРТИР

Большую работу проводит городское газовое хозяйство по улучшению условий быта жителей Североморска и близлежащих населенных пунктов. Газификация жилых домов является одним из решений главной задачи десятилетия — по повышению уровня жизни советских людей, по обеспечению их благоустроенного быта. Только за последние пять месяцев работники конторы «Североморскгаз» подключили к газовым емкостям 446 квартир — на 36 квартир больше,

чем предусматривалось планом. Голубое топливо пришло в новые дома на улицах Душенова и Саши Ковалева в Североморске, к новоселам Рослякова и Сафонова. В настоящее время ведутся работы по газификации 9-этажного кирпичного дома на улице Душенова и пятиэтажного жилого здания на Советской. Среди тех, кто участвует в приеме и наладке газового оборудования, — бригады служб подземных сетей В. П. Кочеткова и службы домовых сетей Д. Ф. Фокиной.

ЛЮДИ ЗЕМЛИ СЕВЕРОМОРСКОЙ

«НАША КЛАСНАЯ»

В одном из кабинетов Североморского Дома пионеров вы можете увидеть ее портрет. Это наша добрая учительница. «Наша классная» — так мы ее называли и называем сейчас, уже по привычке. А зовут ее — Тамара Дмитриевна Оленевич, и работает она в вечерней школе № 1, живет в нашем городе. Учит своих «взрослых детей» вот уже более десяти лет. Ее уроки литературы были для нас всегда желанными, интересными. Наверное, это потому, что она умела далекое сделать для нас близким, глубоко понятным. Мы много спорили на ее уроках, говорили о жизни, о том, что дорого людям, и она не становилась в этих спорах каким-то препятствием, подавляющим наше мнение своим авторитетом, своими знаниями, а умело направляла наш спор в нужном направлении. В этих спорах, рассуждениях рождалась истина. А для нас это было очень важным, нужным.

минуты было совместно уже потому, что мы горчили ее. Но она никогда не помнила зла и это еще больше притягивало к ней. Мы доверяли своей «классной» свои маленькие и большие тайны, знали, что найдем отклик в ее душе. Так было. И так есть. Мы окончили школу, но не забыли Тамару Дмитриевну. Многие пишут ей письма, не забывают поздравлять с праздниками, сообщают о себе. Мы по-прежнему вместе. Звоним ей по телефону, бываем у нее дома. Порой, когда бывает трудно, когда так нужен совет, срывает решение: «Поедем к «классной». Тамара Дмитриевна никогда не отказывает во внимании, и даже тогда, когда у нее много работы. Становится легче на душе уже от того, что этот человек переживает, тревожится за тебя, помогает найти правильное решение.

Такой это человек Тамара Дмитриевна. Человек большой души, чуткий и добрый. Многие из нас, выпускников, могли бы так сказать о ней с большой благодарностью. И поэтому подписываемся под этими словами мы так —
ВЫПУСКНИКИ 1975 года.



Отлично работает в эти дни токарь Терiberских судоремонтных мастерских, ударник коммунистического труда Виктор Васильевич Шпрыг.

Задача девятой пятилетки передовик производства выполнил 7 октября 1974 года. Сейчас он успешно работает над выполнением социалистических обязательств, принятых на первый год десятой пятилетки.

Фото В. Матвейчука.

● В ГОРКОМЕ КПСС

ТЕМА КОНФЕРЕНЦИИ: ЛЕНИНСКИЙ СТИЛЬ ПАРТИЙНОЙ РАБОТЫ

В Североморском городском комитете партии состоялась научно-практическая конференция на тему: «Ленинский стиль партийной работы». В ней приняли участие руководители предприятий и учреждений, секретари первичных партийных организаций, ведущие инженерно-технические работники, партийный и профсоюзный активы.

Открыл конференцию первый секретарь горкома партии А. Т. Семченков. Он отметил, что тема научно-практической конференции особенно актуальна сегодня, в связи с историческими задачами, определенными XXV съездом партии.

Со вступительным словом «XXV съезд КПСС о единстве теории и практики как основном требовании ленинского стиля работы» выступил второй секретарь ГК КПСС И. В. Сампир.

О ленинском принципе подбора, расстановки и воспитания кадров как важной составной черте партийной работы рассказал член бюро горкома партии Г. Н. Кириченко. Заместитель начальника городского отдела внутренних дел по политико-воспитательной работе К. П. Канна обратил внимание участников конференции на вопросы: «Контроль и проверка исполнения — важнейшая часть организаторской работы Коммунистической партии». Как

один из главных принципов деятельности любой партийной организации, каждого коммуниста он определил единство слова и дела, обязательность строгого выполнения партийного задания. «Критика и самокритика — необходимое условие укрепления партии, усиления ее руководящей роли в жизни общества и успешного строительства коммунизма» — об этом рассказал заместитель председателя Североморского горисполкома Г. Е. Шмыков. Он подробно остановился на работе местных Советов с письмами трудящихся.

О критике и самокритике в своей первичной партийной организации, о том, как она помогает устранить имеющиеся недостатки в учебно-воспитательной работе рассказала секретарь парторганизации школы-интерната в Североморске Л. М. Руденко.

Э. К. Дрейман рассказал о планировании работы как залого успешной деятельности партийной организации по мобилизации трудового коллектива на решение стоящих перед ним задач.

С заключительным словом на конференции выступил А. Т. Семченков. В работе научно-практической конференции приняли участие секретарь ГК КПСС Ю. И. Кимев и инструктор областного комитета партии М. М. Голиков.

РЕШЕНИЯ XXV СЪЕЗДА КПСС — В ЖИЗНИ!

УЧИТЫВАЯ СПРОС НАСЕЛЕНИЯ

В универмагах Российской Федерации к весенне-летнему сезону появились новые образцы товаров, изготовляемых предприятиями местной промышленности. В широком выборе — мебель, одежда, посуда. Выполняя поставленную XXV съездом КПСС задачу — полнее удовлетворять спрос населения на предметы домашнего обихода, товары для туризма, спорта — промышленность республики должна будет в десятой пятилетке увеличить объем продукции в целом на 30—40 процентов, а по отдельным видам товаров в полтора и более раз.

В нынешнем году местная промышленность Российской Федерации выпустит изделий на сумму свыше 4,5 миллиарда рублей, расширится их ассортимент. На сотни тысяч рублей дополнительно к плану произведет продукции Нарофоминский завод пластических масс. Для этого здесь установлено 220 единиц нового оборудования. Пополняют ассортимент мастерские и фабрики объединения «Росмузпром».

В решениях XXV съезда партии вопрос о качестве продукции поставлен как вопрос первоочередной важности. Товары, выпускаемые местной промышленностью и предназначенные для удовлетворения непосредственных нужд людей, должны быть добротными, надежными, красивыми, отвечать возросшим потребностям потребителя. Приемлемым успешного выполнения этой задачи может служить вологодское объединение «Снежинка», фабрики которой изготовляют кружевные изделия. Подавляющая часть продукции объединения имеет Знак качества.

«Основные направления развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 гг.» обязывают предприятия более широко использовать для про-

изводства местные ресурсы. Многие фабрики и заводы отрасли добиваются в этом заметных успехов. Местная промышленность Российской Федерации, наращивая выпуск товаров народного потребления, обязалась в первом году десятой пятилетки дать сверхплановой продукции на 60—70 миллионов рублей.

Быстрыми темпами развивается местная промышленность и других союзных республик. На Украине, например, в десятой пятилетке производство товаров бытовой химии возрастет на 25 процентов, текстильной галантереи и ковровых изделий более чем на 65 процентов. На миллионы рублей будет выпущено народных бытовых инструментов. На фабриках и заводах будет установлено свыше 500 современных конвейерных и поточных линий, 300 автоматов и полуавтоматов. Это позволит не только значительно расширить ассортимент продукции, но и улучшить ее качество. За пятилетие предприятия отрасли осваивают более шести тысяч новых изделий, производство товаров из местного сырья возрастет более чем на 45 процентов.

Упорную борьбу за качество ведут предприятия Латвии. Так, на «Латвис керамик» — одном из крупнейших предприятий местной промышленности республики, выпускающем чайные и кофейные сервизы, столовую посуду, борьба за качество стала основным содержанием социалистического соревнования. В десятой пятилетке выпуск изделий со Знаком качества на «Латвис керамик» удвоится.

Много товаров-новинок, в производстве которых учитывается спрос населения, появляется на прилавках магазинов и других республик страны.

г. Москва. [Копр. ТАСС.]

ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

ПРЕОБРАЗУЮЩИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Наша страна располагает сырьевыми энергетическими ресурсами. Разработка этих богатств — важное звено развития экономики. Опыт СССР показывает: плановое развитие топливно-энергетической базы несет в себе гарантию постоянного развития производительных сил. Прошли времена, когда наши идеологические противники могли иронизировать над принципами планомерного развития энергетической базы, называя первый перспективный план ее развития — план ГОЭЛРО — словами, среди которых слово «фантастика» было, пожалуй, самым добродетельным.

Под руководством Коммунистической партии советский народ добился выдающихся успехов в создании материально-технической базы коммунизма. Развитие энергетики, добыча нефти, газа, угля достигли гигантских масштабов. На рубеж десятой пятилетки наша страна вышла обеспеченная топливом, сырьем, основными конструктивными материалами. В 1975 году добыто 491 млн. тонн нефти, 289 млрд. куб. метров газа, 701 миллион тонн угля, выработано 1038 миллиардов киловатт-часов электроэнергии.

Преобразующие перспективы развития экономики предусмотрены XXV съездом КПСС в десятой пятилетке. В 1980 году добычу нефти, включая газовый конденсат, намечается довести до 620—640 млн. тонн, газа — до 400—435 млрд. куб. метров и угля — до 790—810 млн. тонн.

Претворяя в жизнь решения XXV съезда КПСС, в стране сегодня развертывается грандиозный фронт работ, направленный на дальнейшее развитие топливно-энергетической базы. Осваиваются новые месторождения нефти, газа и угля, прокладываются уникальные газопроводы, строятся новые предприятия. Все это усилит экономическую и оборонную мощь нашей Отчизны.

В ГАЗОВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ДОВЕСТИ
В 1980 ГОДУ ДОБЫЧУ ГАЗА (млрд. куб. метров)



ГОЛУБЫЕ РЕКИ ЭНЕРГИИ

«Повысить производительность труда в газовой промышленности на 43—45 процентов».

Из «Основных направлений развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы».

Работники газовой промышленности глубоко взвешивали высокую оценку их труда, данная в Отчетном докладе ЦК КПСС XXV съезду партии. Отмечая замечательные достижения добытчиков нефти и газа Западной Сибири, Генеральный секретарь ЦК КПСС товарищ Л. И. Брежнев сказал: «То, что было сделано, то, что делается в этом суровом крае, — это настоящий подвиг. И тем сотням тысяч людей, которые его совершают, Родина отдает дань восхищения и глубокого уважения».

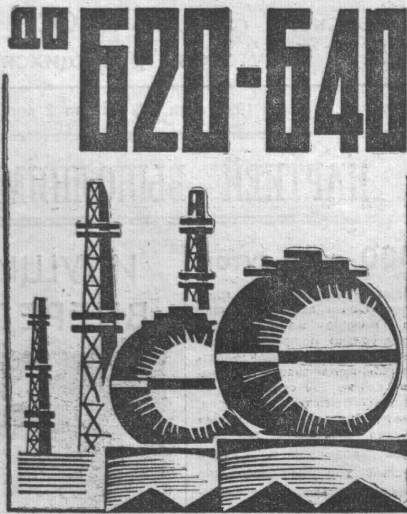
Эти окрыляющие слова вдохновляют на новые свершения. Отрасль досрочно выполнила государственные планы девятой пятилетки. В 1975 году добыча газа в стране составила 289 миллиардов кубических

метров, при этом получен самый высокий годовой прирост добычи — 28,7 миллиарда кубических метров. Темп роста производства продукции за пятилетие составил 81, а производительность труда увеличилась на 50 процентов.

Новые масштабные задачи поставлены перед работниками газовой промышленности XXV съездом КПСС. Добычу газа к концу десятой пятилетки предусматривается довести до 400—435 миллиардов кубометров. При этом лишь прирост составит примерно 145 миллиардов кубометров, из них около 85 процентов в Западной Сибири.

Ресурсы газа в европейской части страны, где расположены основные центры потребления, конечно, недостаточны. В

В НЕФТЯНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ДОВЕСТИ
В 1980 ГОДУ ДОБЫЧУ НЕФТИ, ВКЛЮЧАЯ
ГАЗОВЫЙ КОНДЕНСАТ (млн. тонн)



КЛАДОВЫЕ «ЧЕРНОГО ЗОЛОТА»

«Ускорить ввод в эксплуатацию новых нефтяных месторождений».

Из «Основных направлений развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы».

«Открытием века» называют богатейшие залежи нефти в недрах Западно-Сибирской низменности. Здесь за последние годы выявлено свыше 120 месторождений. На Крайнем Севере открыто Салымское нефтяное месторождение. Здесь с глубины 2800 метров забил фонтан с суточным дебитом скважины в 1100 тонн.

Среди важнейших программ, осуществление которых уже началось, на XXV съезде КПСС названо формирование нового — Тимано-Печорского промышленного комплекса, площадь которого 450 тысяч квадратных километров. Основное богатство комплекса — топливо. В 1980 году Тимано-Печорский комплекс, по прогнозам, даст нефти на 20—25 процентов больше, чем все скважины Азербайджана. Добыча консущихся углеводородов в Печорском бассейне в десятой пятилетке уве-

личится примерно на 20 процентов. Одним словом, Тимано-Печорскому комплексу предстоит стать важной топливной базой европейской части страны.

В целом нефтяники страны делают сегодня все для того, чтобы улучшить использование природных ресурсов нефти, изыскивают пути технического перевооружения отрасли. В основных направлениях перед ними поставлена задача повысить эффективность буровых работ, сократить на 25—30 процентов сроки строительства скважин за счет увеличения скорости бурения, снизить потери нефтяного газа и обеспечить в 1980 году использование его в количестве 43—45 млрд. кубических метров.

Производительность труда в нефтяной промышленности предстоит повысить на 28—30 процентов.

ПЛАНЫ ПАРТИИ —
В ДЕЙСТВИИ

МИЛЛИОНЫ ТЮМЕНИ

«XXV съезд КПСС выражает уверенность в том, что советский народ своим самоотверженным трудом обеспечит выполнение грандиозных задач десятой пятилетки».

Из «Основных направлений развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы».

Сорокамиллионная с начала года тонна нефти добыта в конце марта на промыслах Западной Сибири. Столько жидкого топлива «Главтюменнефтегаз» извлек из недр за весь первый год минувшей пятилетки. Сейчас на счету коллектива более 700 тысяч тонн сверхпланового «черного золота».

Все нефтяники Тюмени ясно сознают, что, только ежедневно добываясь наивысших показателей, можно с честью выполнить ответственную задачу десятой пятилетки. В 1980 году извлечь 300—310 миллионов тонн горючего. С начала года на промыслах развернулось соревнование за добычу полмиллиона тонн нефти в сутки. Уже сегодня из недр извлекается свыше 470 тысяч тонн.

ГАЗ ПОЙДЕТ НА ВОСТОК

В Томской области началось строительство газопровода Нижнеартовск — Томск — Кузбасс. Это будет первая магистраль, которая приведет газ в восточные районы страны. Протяженность ее с отводами составит более 1200 километров, мощные станции будут перекачивать 10 миллиардов кубических метров газа в год.

НАСТУПЛЕНИЕ НА НЕРЮНГРИ

Строительство Нерюнгринского угольного разреза, предусмотренного Основными направлениями, развернулось в Южной Якутии. Уже в конце десятой пятилетки мощность разреза составит 13 миллионов тонн угля в год.

связи с этим сибирские промыслы должны поставлять его в центральные и западные районы на расстоянии 3,5—4 тысячи километров. Предусматривается ввести в эксплуатацию три многотонные подземные транспортные системы из труб диаметром преимущественно 1,420 миллиметров. Всего надо уложить примерно 35 тысяч километров магистральных газопроводов и отводов.

В десятой пятилетке большое внимание уделяется созданию крупных газохимических предприятий. Такое направление дает возможность использовать все ценные сопутствующие компоненты — пропан, бутан, этан, конденсат, серу и другие. Войдет в строй третья очередь Оренбургского комплекса, общая годовая мощность которого составит 45 миллиардов кубометров газа. Будет продолжено создание Единой автоматизированной системы газоснабжения страны. В целом производительность труда в газовой промышленности повысится на 43—45 процентов.

ТЕМПЫ РОСТА

В РСФСР намечено довести в 1980 году добычу нефти, включая газовый конденсат, до 545—555 млн. тонн, газа — 220—255 млрд. куб. метров, угля — 428—438 млн. тонн.

В европейской части РСФСР и на Урале предусмотрено дальнейшее формирование крупного промышленного комплекса по добыче и переработке газа на базе Оренбургского газоконденсатного месторождения, строительство с участием стран — членов СЭВ газопровода к Западной границе СССР. Намечено освоение природных ресурсов Тимано-Печорской нефтегазоносной кладовой. Решено довести здесь в 1980 году добычу нефти примерно до 25 млн. тонн, газа — до 22 млрд. куб. метров, завершить строительство Нижнекамского комплекса нефтехимических производств.

В Украинской ССР намечено довести добычу угля в 1980 году до 226—229 млн. тонн. Будут осуществлены меры по дальнейшему развитию угольной промышленности в Донбассе и ее техническому перевооружению, проведена реконструкция действующих и строительство новых угольных шахт. Предусмотрен значительный рост первичной переработки нефти, сокращение завода в республику нефтепродуктов из других районов страны.

В Казахской ССР в 1980 году добыча угля будет доведена до 124—127 млн. тонн, увеличена первичная переработка нефти в 3,8 раза.

Советский Союз является единственным в мире крупным индустриальным государством, которое базирует свое экономическое развитие на собственных топливно-энергетических ресурсах.

Из доклада Председателя Совета Министров СССР товарища А. Н. Косыгина на XXV съезде КПСС.

СИБИРСКИЙ КОМПЛЕКС

«В Западной Сибири продолжить формирование крупнейшего территориально-производственного комплекса — главной базы страны по добыче нефти и газа».

Из «Основных направлений развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы».

Сибирь развивается темпами, каких не знала мировая история. Она самая грандиозная строительная площадка страны. Здесь сосредоточено 90 процентов общесоюзных запасов угля, около 80 процентов гидроресурсов, более 70 процентов лесов, около 80 процентов газа, значительные запасы нефти.

В 1975 году в Западной Сибири добыто, например, почти 150 миллионов тонн нефти. В 1980 году здесь намечено получить ее в 2 раза больше.

В девятой пятилетке по принципу учета всех факторов: сырьевых, энергетических, демографических, социальных, разделение труда в Сибири началось создание территориально-промышленных комплексов: Саянского, Братского, Усть-Илимского...

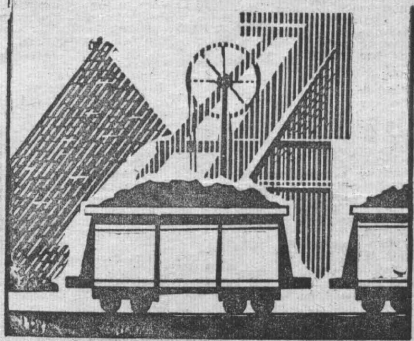
В первую очередь благодаря БАМу начнется ускоренное освоение гигантских природных ресурсов. Значительно усилятся возможности для транспортно-экономических связей в широтном направлении, а тем самым и для рационального разделения труда между отдельными районами. Улучшатся условия и для внешнеторговых связей СССР со странами Тихоокеанского бассейна, в частности, для поставки нефти. По Байкало-Амурской магистрали намечается перевозить в восточном направлении 25 миллионов тонн «черного золота».

Создание БАМа и развитие производительных сил в зоне его прохождения значительно улучшат условия для хозяйственного освоения более северных районов. Строится одновременно с БАМом железная дорога Тайнда — Беркаит обеспечит удобное транспортное соединение с Южной Якутией, что поможет освоить крупные ресурсы высококачественных коксующихся углей и железных руд.

Таким образом, введ в действие БАМа позволит, как предусмотрено «Основными направлениями развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы», развить ускоренную добычу нефти и газа, проводить дальнейшее наращивание экономического потенциала восточных районов нашей страны.

В УГОЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УВЕЛИЧИТЬ ДОБЫЧУ УГЛЯ В 1980 ГОДУ (млн. тонн)

до 790-810



„СОЛНЕЧНЫЙ КАМЕНЬ“ СТРАНЫ

«Повысить производительность труда в угольной промышленности на 22—24 процента».

Из «Основных направлений развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы».

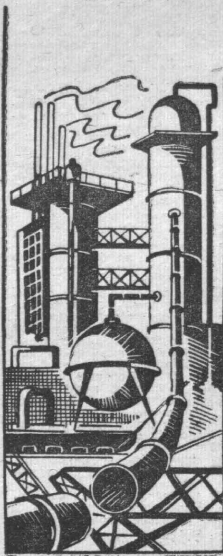
С первых дней революции, когда Владимир Ильич Ленин назвал уголь настоящим хлебом промышленности, и до наших дней Коммунистическая партия и Советское правительство уделяют исключительное внимание развитию угольной промышленности. Прежде всего это обусловлено стремительным нарастанием энергооборужен-

ности народного хозяйства, развитием металлургии, химии, а также постоянным ростом и благоустройством наших городов и сел.

Время требует разумного сочетания разнообразных источников тепла и энергии, активного применения — наряду с нефтью, газом, гидроресурсами, ядерными силами —

В нефтеперерабатывающей промышленности увеличили объем первичной переработки нефти

на 25-30%



огромных запасов угля и горючего сланца. Только в 1975 году работники угольной промышленности страны добыли 701 млн. тонн угля. В настоящее время около 85 процентов всего угля добывается под землей с помощью новой, прогрессивной техники, в том числе 60 процентов — механизированными комплексами.

Новые горизонты открывают перед угольщиками «Основные направления развития народного хозяйства СССР на 1976—1980 годы». Перед отраслью поставлены сложные, более масштабные задачи. За пятилетку предстоит довести годовую добычу угля до 790—810 млн. тонн, построить десятки новых шахт и разрезов общей мощностью свыше 120 млн. тонн. Свыше девяноста процентов добычи твердого топлива приходится на Казахстан, Сибирь и Дальний Восток.

Разработки планируется вести преимущественно эффективным открытым способом. Крупнейший в стране угольный разрез «Богатырь» сооружается в Экибастузе. Строительством мощных разрезов разрабатывается в Канско-Ачинском и Южно-Якутском бассейнах Южно-Якутский угольный бассейн располагает, к примеру, всеми марками высококачественных коксующихся углей, необходимых для черной металлургии. Подготовлено к вводу в промышленную эксплуатацию Нерюнгринское месторождение с общими промышленными запасами 487 млн. тонн, в том числе коксующихся углей — 350 млн.

Увеличит поставки топлива и доменного сырья старейший угольный район — Донбасс. Он выйдет на уровень добычи 226—239 миллионов тонн. До 288 миллионов тонн угля — в том числе ценного коксующегося — дадут Кузнецкий и Карагандинский бассейны.

В Экибастузе в настоящее время уже созданы мощности по добыче 52 млн. тонн угля в год, а к 1980 году они возрастут до 72 млн. тонн.

• Как вас обслуживают?

ОТПУСК начинается С БИЛЕТА



— Катя, посмотри, пожалуйста, на завтра два билета до Киева. Понимаю, что трудно, но надо тут отправить женщину с ребенком. Есть? — в голосе послышались нотки радости, но уже через мгновение он деловито повторил: — Рейс 87-47, двадцать три «в» и «г», восьмое мая... Спасибо, Катюш!

Отпуск начинается отсюда, с касс предварительной продажи билетов. И это закономерно: для каждого северянина отдал связав с дорогой, и лежит она только в одном направлении — на юг, за две, а нередко и все четыре тысячи верст от дома. Нелегкая задача выпадает в это время на долю тех, кто призван обеспечить жителей городов и сел проездыми билетами. И как бы ни совершенствовалась система обслуживания пассажиров, обойтись без кассира пока что невозможно. Наверное, как и где-то в другой сфере услуг, от него требуется особая внимательность, расторопность, вежливость.

Вспомните, приходилось ли кому из вас объясняться при посадке из-за неправильно оформленного билета? Трудно припомнить, не правда ли? Между тем достаточно ошибиться одной цифрой в компостере, одним знаком в авиабилете — и, в лучшем случае, испорчено настроение пассажира. Кассиры Североморской городской кассы предварительной продажи билетов не знают рекламаций в свой адрес.

Шесть лет трудится в авиакомпании Анна Антоновна Москвитина. При необычных обстоятельствах приобрела она свои профессиональные навыки: почти год пришлось работать на общественных началах в том же небольшом поселке, где жила раньше, второй штатной единицы не полагалось, а так как без работы сидеть не хотелось, пошла к кассиру в добровольные помощники. Время учебы не пропало даром: сейчас Анна Антоновна — классный специалист.

Кому не известно томительное ожидание в очереди, когда так и хочется поговорить с кассиром? А посмотреть, как ловко, с сердечной теплотой обслуживает Анна Антоновна, и невольно успокаиваешься. Приятно наблюдать, как она старается помочь любому будущему пассажиру. Если и знает — нет билетов на данный рейс, лишней раз позвонит диспетчеру, уточнит, не было ли возврата, попросит место в более удобном рейсе. И сделает все возможное, чтобы не ушел человек с плохим настроением.

Все клиенты равны для кассира, но теплое участие к каждому из них — это ли не подлинная культура обслуживания?

Горячие дни и у кассирки железнодорожной кассы — Анны Васильевны Куликковой. Она работает здесь немногим более года, но брака также не допускает в работе. Хотя оформить билет для проезда по железной дороге — далеко не простая вещь. Одно дело — поставить компостер на готовой «картонке», если пассажир едет лишь до Москвы или Ленинграда. А если кассирка устанавливает точный километраж, определяет стоимость проезда в данном вагоне, правильно заполнить обе стороны билета — внимательность

и еще раз внимательность! В любом другом рабочем кабинете это не проблема, а попросту быть сосредоточенным, когда вокруг постоянный шум, когда даешь справку по телефону, отвечаешь на вопросы пассажиров.

В минувшей пятилетке пассажиры-североморцы зримо ощутили улучшение культуры обслуживания. Для кассового зала по продаже авиа- и железнодорожных билетов предоставлено новое просторное помещение, вдвое увеличился штат кассиров, оформление проездных билетов стало возможным за 11—15 суток до отправления поезда или самолета.

Но резервы повышения культуры обслуживания населения еще не исчерпаны. Взять хотя бы ту же справочную службу. Пока ее в городе практически нет. Каждый, кто хочет нанести какую-либо справку, обращается непосредственно к кассиру: или по телефону, или непосредственно в кассовом зале. Трудно подсчитать, сколько времени отряпывают эти справки, отвлекая от выполнения прямых обязанностей, сколько человек остаются из-за этого необслуженными. Между тем улучшить положение дел можно было бы благодаря установке в том же кассовом зале автоматической справочной, которая хорошо зарекомендовала себя на железной дороге. Занимающая минимум площади, удобная в эксплуатации, такая справочная в состоянии дать ясный и быстрый ответ о времени движения поездов, о стоимости проезда, о пунктах пересадки. Она бы существенно помогла пассажиру, избавила от ленивой работы кассира.

А почему у авиакасс не вывести также расписание движения самолетов из аэропортов Москвы и Ленинграда — чтобы пассажиру можно было сразу выбрать рейс, удобный для пересадки? Наверное и необходимость оборудования в зале табако или чайных мест на поездах и самолетах.

Культура обслуживания пассажиров во многом зависит от состояния рабочего места кассира. Между тем, оно давно уже нуждается в переоборудовании. Барьер, ограждающий его от кассового зала, совершенно не препятствует шуму, постоянно окружающему кассира. Несомненно, это отражается и на его работоспособности, и на качестве обслуживания клиентов. Необходимо полностью отделить зал от служебного помещения, оставив для общения с клиентом лишь специальные кассовые окошки.

Все эти меры создают лучшие условия для обслуживания североморцев, для труда кассиров.

Я. ЗУБАРЕВ.

НА СНИМКЕ: кассир по продаже железнодорожных билетов А. В. Куликкова.

Фото Р. Макаевой.

